

2023年9月13日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

2023年台風13号により被災された地域にお住まいのお客さまに対する
電気料金の特別措置について

このたびの2023年台風13号により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、このたびの2023年台風13号の影響で災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域にお住まいの被災されたお客さま等からお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

1. 対象地域

| 災害救助 適用日 | 供給区域 | 災害救助法適用地域 | | 隣接市町村 | |
|-------------|---------------------------|-----------|--|-------|---|
| 9月8日 | 東北電力株式会社 | 福島県 | いわき市、南相馬市 | 福島県 | 相馬市、田村市、東白川郡 塙町、東白川郡鮫川村、石 川郡平田村、石川郡古殿 町、田村郡小野町、双葉郡 広野町、双葉郡檜葉町、双 葉郡川内村、双葉郡浪江 町、相馬郡飯舘村 |
| | 東京電力エナジー パートナー株式会 社 | 茨城県 | 日立市、高萩市、北茨 城市 | 茨城県 | 常陸太田市、那珂市、那珂 郡東海村 |
| | | 千葉県 | 茂原市、鴨川市、山武 市、大網白里市、長生 郡睦沢町、長生郡長柄 町、長生郡長南町、夷 隅郡大多喜町 | 千葉県 | 千葉市、東金市、勝浦市、 市原市、君津市、富津市、 八街市、富里市、南房総市、 いすみ市、山武郡九十九里 町、山武郡芝山町、山武郡 横芝光町、長生郡一宮町、 長生郡長生村、長生郡白子 町、安房郡鋸南町 |

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合、当該市町村およびその隣接市町村も特別措置の対象といたします。

なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表_災害救助法の適用状況」 https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の各社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。
なお、お住まいの供給区域の電力会社により特別措置の内容が異なります。
お住まいの供給区域のプレスリリースをご確認ください。

[東北電力株式会社 プレスリリース](#)

[東京電力エナジーパートナー株式会社 プレスリリース](#)

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、弊社コールセンターまでお問合せください。
なお、お申込みの内容により「り災証明書」などのご提出をお願いする場合がございます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00～18:00（平日）