

2025年8月19日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

## 令和7年8月6日からの低気圧と前線による大雨に伴う災害により 被災された地域にお住まいのお客さまに対する電気料金の特別措置について

このたびの令和7年8月6日からの低気圧と前線による大雨に伴う災害により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの大雨の影響で災害救助法が適用された地域にお住まいの被災されたお客さまからお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

### 1. 対象地域

災害救助法 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
8月7日	北陸電力株式会社	石川県	金沢市
8月7日	九州電力株式会社	鹿児島県	薩摩川内市、曾於市、霧島市、姶良市
8月10日		熊本県	熊本市、八代市、玉名市、上天草市、宇城市、天草市、下益城郡美里町、玉名郡玉東町、玉名郡長洲町、八代郡氷川町、上益城郡甲佐町
8月12日	中国電力株式会社	山口県	宇部市

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合も、特別措置の対象といたします。

なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表\_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表\_災害救助法の適用状況」[https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo\\_tekiyou.html](https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html)

### 2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の各社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。

なお、お住まいの供給区域の電力会社により特別措置の内容が異なります。

お住まいの供給区域のプレスリリースをご確認ください。

[九州電力株式会社 プレスリリース](#)

[北陸電力株式会社 プレスリリース](#)

[中国電力株式会社 プレスリリース](#)

### 3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社コールセンターまでお問合せください。

なお、特別措置適用のお申し出を受けた場合、九州電力株式会社、北陸電力株式会社の供給区域にお住まいのお客さまは、原則として、「り災証明書」のご提出が必要となります。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00～18:00（平日）