

2025年12月22日

お客様 各位

株式会社イーネットワークシステムズ

小田急でんき・ガスサービスについてのお知らせ

平素は、当社が提供するエネルギーサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、小田急電鉄株式会社との業務委託契約が終了することにともない、2026年2月料金分をもちまして小田急でんき・ガスサービスを終了し、当社後継サービスへ移行させていただくこととなりました。本移行にともない小田急でんき・ガスご加入のお客さまの電気・ガスが止まるることはございません。また、本移行に関しましてお客様のお手続きは不要です（自動移行します）。

詳細につきましては、別途、小田急でんき・ガスご加入のお客さまへお送りしております「小田急でんき・ガスサービス終了のお知らせおよび後継サービスへの移行のご案内」をご参照ください。

当社を装った不審なメール・電話にご注意ください

当社後継サービスへの自動移行にともない、お客様のクレジット番号などの個人情報を聞き取ることはございません。ご不明な点や不審なメール・電話などがございましたら、以下【本件に関するお問い合わせ窓口】までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせは、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

小田急でんき・ガスお問合せフォーム <https://odakyu-energy.jp/contact-form/>

※ お客様番号等の情報照会等も3営業日程度で回答させていただきます。

ENSコールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00~18:00（平日）

今後とも当社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。