

平成 30 年 1 月 29 日

Coincheck でんきご契約者様各位

株式会社イーネットワークシステムズ

### 「Coincheck でんき」ご契約者様へのお知らせ

さて、仮想通貨取引所大手の Coincheck（以下、コインチェック社）にて仮想通貨の一つである「NEM」が不正に流出したとの報道がありました。

これに関しまして、現在「Coincheck でんき」ではビットコイン決済プランとビットコイン付与プランの2つがございますが、それぞれにつきまして、下記の通りご案内いたしますので、下記をご確認いただき、ご希望の方法をご選択いただければと存じます。

お手数をお掛けしますがよろしく願いいたします。

#### 記

##### 1. ビットコイン決済プランのお客様

現在、コインチェック社において、ビットコインの出金停止をしております。

このため、電気料金をビットコインでお支払いいただくことが出来ない状況です。

つきましては、「Coincheck でんき電気供給約款」に則り、ビットコイン付与プランに移行とさせていただきます。

\*事前にご登録いただいておりますクレジットカードでの決済になります。ビットコイン付与プランへの移行にあたってはお客様のお手続きは特段不要です。

\*ビットコイン付与プランについては下記2. をご確認ください

なお、今回の事態を受け、「Coincheck でんき」から当社他プラン（ビットコインで還元するのではなく電気料金の割引で還元するプラン）への変更も、解約手数料無料でお受けいたしますので、ご希望の方は、下記4. をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願いいたします。

##### 2. ビットコイン付与プランのお客様

現在、コインチェック社において、「Coincheck でんき」の電気料金お支払いに対するインセンティブであるビットコインの付与について、付与する時期が決定されていない状況です。

この状況を鑑み、ビットコインの付与が再開されるまでの間、電気料金お支払いに対するインセンティブを、ビットコインではなく現金にて還元する対応をさせていただきますと存じます。

つきましては、現金での還元をご希望の方は、下記3. をご確認の上、ご連絡いただきますようお願いいたします。

なお今回、現金での還元をご希望されないお客様に関しましては、コインチェック社によるビットコイン付与が再開された翌月以降最初の付与のタイミングで実施させていただく方向で、コインチェック社と調整をする予定です。また、適用されるビットコインのレートもコインチェック社と協議の上、付与させていただくこととなりますので、予めご承知おき願います。

また、今回の事態を受け、「Coincheck でんき」から当社他プラン（ビットコインで還元するのではなく電気料金の割引で還元するプラン）への変更も、解約手数料無料でお受けいたしますので、ご希望の方は、下記4. をご確認の上、ご連絡いただきますようお願いいたします。

### 3. 「Coincheck でんき」ビットコイン付与プランの現金での還元ご希望の方

コインチェック社によるビットコイン付与が再開されるまでの間、現金での還元をご希望の方は、下記（3-1）～（3-2）の手順でご連絡をお願いいたします。

#### <現金での還元方法>

電気料金（基本料金＋従量料金）のお支払いに対して、ご契約容量・電気使用量に応じてビットコインで還元している分を現金で還元させていただきます。

還元方法は、翌月の電気料金の請求の際に、請求分と還元分を相殺させていただきます（実質、電気料金の割引となります）。

（3-1）下記内容を記載（コピーし貼り付け）の上、下記アドレスにメールを送信ください。

#### <メールに記載いただきたい内容>

※下記をコピーしメール本文に貼り付けてください

私はビットコイン付与が再開されるまで、現金での還元を希望します。

ご契約名義（必須）：

ご契約住所（必須）：

※複数のご契約がある場合もありますので、お手数ですがご記入をお願いします。なお、下記3項目については任意です。

申込時の受付番号（任意）：

契約番号（任意）：

供給地点特定番号（任意）：

<宛先アドレス>

イーネットワークシステムズ「Coincheck でんき」対応窓口

[coincheck\\_support@enetsystems.co.jp](mailto:coincheck_support@enetsystems.co.jp)

(3-2) 弊社にてメール受信後、送信いただいたメールアドレス宛に、受領のご連絡メールを送信いたします。

4. 「Coincheck でんき」から他プランへの移行をご希望の方

当社他プラン（電気料金の割引プラン）への移行をご希望の方は、下記の（4-1）～（4-3）の手順でご連絡をお願いいたします。

<当社の電気料金割引プラン概要>

当社の割引プランは、地域の電力会社の標準プランと比べて、一定の料率で割引くプランとなっております。なお、割引率は、地域（電力会社のエリア）によって異なりますので、該当するエリアの電気料金を下記の電気供給約款よりご確認ください。

(4-1) 電気料金メニューや電気供給約款等をご確認ください。

(ア) 電気供給約款

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_yakkan\\_teiritsu.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_yakkan_teiritsu.pdf)

- ・ 北海道エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_teiritsu\\_hokkaido.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_teiritsu_hokkaido.pdf)

- ・ 東北エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_teiritsu\\_tohoku.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_teiritsu_tohoku.pdf)

- ・ 東京エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_teiritsu\\_tokyo.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_teiritsu_tokyo.pdf)

- ・ 中部エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_teiritsu\\_chubu.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_teiritsu_chubu.pdf)

[iritsu\\_chubu.pdf](#)

- ・ 関西エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_te\\_iritsu\\_kansai.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_te_iritsu_kansai.pdf)

- ・ 中国エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_te\\_iritsu\\_chugoku.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_te_iritsu_chugoku.pdf)

- ・ 九州エリア

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_ryoukin\\_te\\_iritsu\\_kyushu.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_ryoukin_te_iritsu_kyushu.pdf)

(イ) 重要事項説明書

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201\\_important\\_information.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180201_important_information.pdf)

(4-2) 電気料金や電気供給約款をご確認・ご承認後、下記内容を記載（コピーし貼り付け）の上、下記アドレスにメールを送信ください。

<メールに記載いただきたい内容>

※下記をコピーしメール本文に貼り付けてください

私は約款など確認・承認しましたので、「Coincheck でんき」からの変更を希望します。

ご契約名義（必須）：

ご契約住所（必須）：

※複数のご契約がある場合もありますので、お手数ですがご記入をお願いいたします。なお、下記3項目については任意です。

申込時の受付番号（任意）：

契約番号（任意）：

供給地点特定番号（任意）：

<宛先アドレス>

イーネットワークシステムズ「Coincheck でんき」対応窓口  
[coincheck\\_support@enetsystems.co.jp](mailto:coincheck_support@enetsystems.co.jp)

(4-3) 弊社にてメール受信後、送信いただいたメールアドレス宛に、切替にあたってのご案内メールを送信しますのでご確認ください。

5. 「Coincheck でんき電気供給約款」の改訂について

今回の状況を鑑み、Coincheck でんきの電気供給約款を改訂させていただきます。  
下記より内容をご確認ください。

※Coincheck でんき電気供給約款（改訂版）

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180301\\_yakkan\\_coincheckdenki.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180301_yakkan_coincheckdenki.pdf)

※新旧対照表

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180129\\_yakkan\\_coincheck\\_shinkyu.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180129_yakkan_coincheck_shinkyu.pdf)

改訂日：平成 30 年 3 月 1 日

<改訂の概要>

今回のビットコイン付与の一時中断を鑑み、ビットコイン付与の中断期間も途絶えることなくお客様に対するメリット還元を続けるため、ビットコインによる付与ができない期間は現金による還元を実施する条文を追加いたしました。  
平成 30 年 3 月分の電気料金から適用いたします。

6. 本件に対するお問い合わせ先

イーネットワークシステムズ「Coincheck でんき」対応窓口

メールアドレス：[coincheck\\_support@enetsystems.co.jp](mailto:coincheck_support@enetsystems.co.jp)

電話番号：0120-491710（平日 9:00～18:00）

※Coincheck でんき電気供給約款（改訂版）

[http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180301\\_yakkan\\_coincheckdenki.pdf](http://www.enetsystems.co.jp/img/index/20180301_yakkan_coincheckdenki.pdf)

※Coincheck でんき電気供給約款（2017 年 9 月 1 日制定）

[https://coincheck.com/images/electric\\_bill/clause.pdf](https://coincheck.com/images/electric_bill/clause.pdf)

7. その他（特記事項）

- ・ コインチェック社による今回の件と当社による電気供給は別の話であり、電気供給はこれまで同様、問題なく供給いたしますので、ご安心ください。
- ・ 報道の件、及びビットコインに関するご質問は、コインチェック株式会社にお問い合わせします。

以上