

2022年12月1日

お客さま 各位

株式会社イーネットワークシステムズ

従量電灯・低圧電力をご契約のお客さま向けマイページ
電気使用量の表示機能改善のお知らせ

平素より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

これまでマイページ上での電気使用量グラフの表示につきましては、月間の電気使用量及び前年同月の電気使用量の表示のみでしたが、この度、日単位及び30分単位の電気使用量が表示されるよう機能改善をいたしますのでお知らせいたします。

詳細な電気ご使用状況をお客さまにご確認いただくことで、電気の使い方を工夫していただき、節電への取り組みの一助としていただけますと幸いです。

尚、本機能改善に伴うシステムメンテナンスを下記日時に実施いたします。一時的にマイページをご利用いただけない時間が発生いたしますので予めご了承ください。

〈メンテナンス作業時間〉

開始時間 : 2022年12月7日(水) 13:30

終了時間 : 2022年12月7日(水) 14:00

- ・メンテナンス中は電気のご使用量やご利用料金の確認ができません。
- ・スマートメーターが設置されているお客さまが対象となります。
- ・システムメンテナンスが終了後、電気使用量グラフが30分単位でマイページ上に表示されるようになります。

弊社では今後もより良いサービスをご提供できるよう努めてまいります。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上